Практическая работа № 19

Тема: «Руководство по техническому обслуживанию»

Задание. Для разработанной информационной системы составить Руководство по техническому обслуживанию.

1 Введение

Данный документ представляет собой руководство по техническому

обслуживанию Информационной системы заказа еды онлайн (далее также Система).

Документ предназначен специалисту по техническому обслуживанию,

администратору баз данных и администратору Системы на этапе сопровождения.

При осуществлении регламентных работ также следует руководствоваться следующим документом:

* Руководство системного программиста – далее также «Руководство»

ИС заказа еды онлайн предназначена для автоматизации оказания услуг по просмотру информации о заказе, его оформления и обработки.

Система позволяет:

* Просматривать информацию о продукции компании;
* Регистрация/авторизация пользователя и оператора.
* Возможность добавления продукции в корзину покупок;
* Изменения кол-ва продукции в корзине, удаление их;
* Оформление заказов;
* Просмотр поступивших заказов, просмотр заказов в обработке, изменение статуса заказа.

2 Общие указания

2.1 Порядок технического обслуживания

В рамках сопровождения Системы реализуется выполнение следующих функций:

* обновление программного обеспечения;
* осуществление проверки штатными средствами работоспособности системы;
* восстановление работоспособности системы при аварийных ситуациях.

Требования к уровню подготовки специалиста по техническому обслуживанию

УНП приведены в разделе 2.1 Руководства и в п.2.2 настоящего документа.

2.2 Требования к персоналу

Штатный состав персонала, необходимый для обслуживания Системы, должен обеспечивать выполнение следующих видов технической поддержки:

• обеспечение единой службы поддержки Пользователей;

• обеспечение поддержки по вопросам обслуживания рабочих мест;

• обеспечение бесперебойного доступа специалистов Отделения к Системе.

Рекомендуемая численность персонала для эксплуатации Системы:

• Администратор – 1 штатная единица;

• специалист по техническому обслуживанию – 1 штатная единица;

Для обеспечения квалифицированной поддержки Системы, персонал должен обладать соответствующими профессиональными навыками, подтверждаемыми сертификатами производителей установленного оборудования и ПО.

3 Требования к техническим средствам

Минимальный состав технических средств, обеспечивающий работу программы

* Microsoft Windows 10/Windows 8.1;
* Процессор: Intel Pentium III 800 МГц или эквивалент;
* Память: 512 МБ;
* Место на диске: 750 МБ свободного места на диске.

4 Описание функций

4.1 Максимальный состав технических средств, проверяемых этой программой:

* Microsoft Windows 10;
* Процессор AMD Ryzen 3 2200G;
* Память 8 гб;
* Видео память Radeon Vega Graphics
* Место на диске: 1,5 ГБ свободного места на диске

4.2 Описание совместного функционирования технических средств и программы с указанием метода обработки ошибок

Функционирование технических средств и программы осуществляется с помощью JRE, которая исполняет программу.

4.3 Описание организации входных и выходных данных, используемых при обслуживании технических средств

Входные и выходные данные программы, к которым относятся товары и информация о них, информация о заказах и информация о клиентах, взаимодействуют с JRE, MySQL Server через MySQL Connector.

4.4 Описание взаимодействий устройств с программой, результатов взаимодействий, с выводом результатов работы программы

Взаимодействие устройств с программой осуществляется с помощью JRE, которая исполняет программу.